

## ■ Guía oficial 2026

# Plan Business — API REST + integraciones corporativas

*Tu plan BUSINESS ya está activo en [cedula360.tech](https://cedula360.tech). Esta guía te muestra cómo sacarle el máximo provecho con casos de uso reales, plantillas listas y atajos que la mayoría de usuarios descubre con meses de uso.*

**Tu inversión:** \$199.000 / mes

**Tu retorno esperado:** 1 fraude evitado paga el plan completo del año.

**Soporte:** [info@cedula360.tech](mailto:info@cedula360.tech) · WhatsApp +57 (Premium+)

## Qué incluye tu plan Business

- **500 consultas/mes** incluidas + sobreuso facturado al final del período
- **50 alertas activas** simultáneas con frecuencia 15min–24h
- **API REST con API keys** (live / test) — listo para producción
- **BYO-SMTP**: configura tu propio servidor SMTP para que los dossiers enviados a tus clientes salgan desde tu dominio (Gmail Workspace, Outlook 365, Zoho, Amazon SES, SendGrid, Postmark, Mailgun)
- **Webhook de auditoría**: cada consulta se notifica a tu sistema en tiempo real
- **Snapshots diarios** exportables como CSV
- **Soporte por email prioritario** (< 4h hábiles)
- **Whitelist de IPs** opcional para llamar la API solo desde tu VPC

## Tu API REST en 60 segundos

### 1) Genera tu primera API key

Inicia sesión en [cedula360.tech](https://cedula360.tech) → menú → **API** → **Generar key** (etiqueta sugerida: "ERP producción"). La key plain solo se ve UNA vez. Guárdala en tu vault (1Password / Bitwarden / AWS Secrets Manager).

### 2) Llama la API con curl

```
curl -H "X-API-Key: c360_live_TU_KEY_AQUI" \  
  "https://cedula360.tech/api/fuentes/all/91520888?tipo=CC&enriquecer=true"
```

### 3) Node.js (axios)

```
const axios = require('axios');  
const r = await axios.get(  
  'https://cedula360.tech/api/fuentes/all/' + cc + '?tipo=CC',  
  { headers: { 'X-API-Key': process.env.C360_API_KEY } }  
);  
console.log(r.data.identidad, r.data.rama_judicial?.procesos?.length);
```

### 4) Python (requests)

```
import os, requests  
r = requests.get(  
  f'https://cedula360.tech/api/fuentes/all/{cc}',  
  params={'tipo': 'CC', 'enriquecer': 'true'},  
  headers={'X-API-Key': os.environ['C360_API_KEY']},  
  timeout=60,  
)  
r.raise_for_status()  
print(r.json()["resumen_ejecutivo"])
```

## Casos de uso B2B reales

### Caso 1 — Mesa de crédito / Fintech: KYC instantáneo en originación

Cuando un nuevo cliente llena el formulario de solicitud, tu backend dispara una llamada a `/api/fuentes/all/{cc}?tipo=CC&enriquecer=true`. En 4–8 segundos tienes: estado RUT DIAN, antecedentes Procuraduría, fallo fiscal Contraloría, procesos judiciales, RUES (si reporta empresa), listas internacionales. Lo guardas en tu propia BD como evidencia de diligencia debida (FATCA / Sarlaft Cir 027).

### Caso 2 — Despacho jurídico: vigilancia masiva de radicados

Inspirado en la implementación real del despacho **González Páez Abogados** (legalhealthmanagement.com — derecho de la salud, 100+ procesos activos): cada radicado tiene una alerta con frecuencia 15min. Cuando la Rama publica nueva actuación, llega al sistema interno por webhook + email + WhatsApp del sustanciador. Adicionalmente, al cumplir 1 mes, 15 días, 1 semana y 1 hora antes del término procesal, se envía recordatorio escalonado al equipo (sustanciador, paralegal, socio). Cero términos perdidos.

**Cómo replicarlo en Business:** crea una alerta por radicado con `frecuencia_horas=0.25` (15 min) + activa webhook hacia tu URL interna. Tu sistema lee `delta_actuaciones` y reenvía al sustanciador asignado.

### Caso 3 — Ecommerce / Marketplace: anti-fraude en checkout B2B

En el flujo de registro de vendedor (CC + NIT), tu backend valida en paralelo: cédula sin órdenes de captura (Policía), NIT activo (DIAN), no en listas OFAC, sin fallo fiscal. Si alguna fuente regresa señal roja, el vendedor queda en cola manual. Reduces fraude en 70–90% según industria.

### Caso 4 — Recursos Humanos: validación de hojas de vida

Antes de hacer la oferta laboral, integra una llamada masiva al final del proceso de selección. Por cada finalista: antecedentes Procuraduría / Contraloría / Policía + RUES (¿es socio o representante de empresa que compite con nosotros?) + listas internacionales. Documenta como prueba de cumplimiento Ley 222/1995 art. 23.

### Caso 5 — Proveedores y contratistas: certificación recurrente

Cron mensual en tu lado: itera sobre tus 200+ proveedores, llama `/api/fuentes/all/{nit}?tipo=NIT`. Marca cualquier cambio en RUES (cambio representante legal), nueva sanción Procuraduría/Contraloría o nuevo proceso judicial. Mantienes vigente el principio de diligencia continuada de tu sistema de cumplimiento.

## ■ ■ BYO-SMTP — los dossiers salen desde tu dominio

Diferencial único en Colombia (ni Tusdatos, Verifik ni Truora ofrecen esto). Cuando tu equipo envía un dossier por email a un cliente, el remitente es *tu* dominio corporativo, no Cédula 360. Tus clientes nunca ven que usas una herramienta externa.

### Cómo configurarlo:

1. Dashboard → **Integraciones** → **SMTP propio**
2. Llena host, puerto (587 o 465), user, pass (App Password recomendado), from y display name
3. Click "Probar SMTP" — recibes email de prueba. Si llega, queda guardado
4. La contraseña se cifra AES-256-GCM con SMTP\_MASTER\_KEY del servidor — nadie en Cédula 360 puede leerla
5. Si tu SMTP falla en runtime, hay **fallback automático** al SMTP global (siempre se entrega el email)

## Endpoints API que más usarás

Endpoint	Uso típico
GET /api/fuentes/all/{doc}?tipo=X	Dossier consolidado (12 tipos)
GET /api/fuentes/radicado/{rad}	Drill-down con 40+ actuaciones
POST /api/fuentes/radicado/{rad}/analisis-legal	IA legal del expediente
GET /api/fuentes/dian-rut/{nit}	Solo DIAN (más rápido)
GET /api/fuentes/rues-co/{nit}	Solo RUES (representantes)
GET /api/fuentes/email/{cc}	Envía dossier por email
GET /api/fuentes/export/pdf/{doc}	PDF descargable
GET /api/usuario/uso?dias=30	Tu consumo y cuota
GET /api/usuario/api-keys/usage	Estadística por API key

## Buenas prácticas Business

- **Una key por entorno y por servicio:** c360\_live\_erp, c360\_live\_crm, c360\_test\_qa.
- **Rotación cada 90 días:** revoca la vieja después de migrar — no las dejes activas en simultáneo.
- **Logs sin secretos:** nunca registres la X-API-Key en logs ni en Sentry.
- **Cache local 24h:** si tu sistema necesita el dossier varias veces el mismo día, cachea localmente y solo reconsulta si vence o el usuario lo solicita.
- **Manejo de cuota:** monitorea /api/usuario/uso; cuando vayas al 80%, o pides Premium temporal o subes a Enterprise.
- **Retries con backoff:** 1s → 2s → 4s, máximo 3 intentos. Cada timeout estándar 60s.
- **Idempotencia:** usa el mismo doc con la misma key y obtienes el mismo dossier (cache compartida).

## Cuándo conviene subir a Enterprise

Si tu volumen supera 2.000 consultas/mes, necesitas SLA contractual, BYO-WhatsApp con sesión Baileys dedicada (alertas salen desde TU línea), multi-tenant (subcuentas por filial), o reportería personalizada — escríbenos a [info@cedula360.tech](mailto:info@cedula360.tech) y armamos cotización a medida.

## Firmas electrónicas — Business

**100 firmas/mes + API REST + webhook bidireccional + multi-firmante.** Para empresas B2B / fintechs / despachos medianos que firman a escala y necesitan integrar el flujo en sus propios sistemas.

### El dolor que resuelve

Tu equipo comercial cierra deal. **Pasan 5 días** esperando que el cliente firme contrato + DPA + NDA por separado. Mientras tanto, otro competidor cerró ya. O peor: tu mesa de crédito originó un préstamo, pero el contrato físico se quedó en alguna oficina y al auditor le faltan evidencias firmadas. **Tu CRM dice "won" pero tus papeles dicen "incompleto"**.

### La integración API en 3 pasos

#### Paso 1 — Sube plantilla:

POST /api/integraciones/firmas/templates

Body: { "name": "Contrato", "pdfBase64": "..."}

→ DocuSeal detecta automáticamente los campos firmables.

#### Paso 2 — Crea proceso:

POST /api/integraciones/firmas/submissions

Con N firmantes en serie. Ejemplo: cliente firma primero, luego tu CEO.

Soporta `externalRef` (vincular a tu `deal_id`) y `externalWebhook` (callback a tu sistema cuando todos firman).

#### Paso 3 — Recibe webhook:

POST a tu URL con HMAC SHA-256 (verificas con tu `externalSecret`). Tu CRM marca el deal como cerrado, tu billing genera factura, tu sistema de cumplimiento registra la evidencia.

### Casos B2B reales

**Fintech (mesa de crédito):** al originar préstamo, dispara firma de pagaré + autorización tratamiento datos + DPA en paralelo. Cuando los 3 firman, tu sistema desembolsa. Antes: 5 días. Ahora: 30 minutos.

**SaaS B2B (onboarding):** nuevo cliente firma DPA + términos + NDA mutuo automáticamente al hacer signup pago. Sin esto, no se le activa la cuenta. **Cumplimiento by design.**

**Marketplace:** cada vendedor nuevo firma contrato de adhesión + autorización liquidación. Si hay un litigio futuro, el audit trail electrónico es prueba en juicio.

### Endpoints disponibles

Método	Endpoint	Función
GET	/api/integraciones/firmas/health	Estado del servicio
POST	/api/integraciones/firmas/templates	Sube PDF, devuelve <code>template_id</code>

<b>POST</b>	/api/integraciones/firmas/submissions	Crea proceso con N firmantes
<b>GET</b>	/api/integraciones/firmas/submissions/:id	Estado en vivo + embed URL
<b>GET</b>	/api/integraciones/firmas/submissions	Lista paginada con filtros

■ **Seguridad:** cada submission devuelve `embed_urls` firmadas. Tu webhook recibe HMAC SHA-256 con timing-safe comparison. PCI-friendly: los firmantes ven solo el documento, no acceden a tu sistema.

■ **Cuándo subir a Enterprise:** firmas ilimitadas, multi-tenant (subcuentas por filial con cuotas separadas), SLA 99.9% contractual, integración custom, soporte dedicado. [info@cedula360.tech](mailto:info@cedula360.tech).

## Soporte y escalamiento

- **Email:** info@cedula360.tech (respuesta < 24h hábiles)
- **WhatsApp dedicado** (Premium+): integrado en el dashboard
- **API status:** /api/admin/notifications (Business+)
- **Documentación técnica:** cedula360.tech/api (link visible al iniciar sesión)
- **Estado Wompi:** /api/wompi/status (público, sin login)

## Compromiso de Cédula 360

- Solo consultamos información **pública** u oficialmente publicada por entidades del Estado colombiano y listas internacionales (ONU/OFAC/UE/UK/OpenSanctions).
- Nunca vendemos datos. Nunca enriquecemos perfiles a partir de tu cuenta.
- La cache es **compartida** y se refresca cuando aparece nueva actuación oficial.
- Cumplimos Ley 1581/2012 (Habeas Data) y Ley 1266/2008 (centrales de riesgo).

*cedula360.tech — Verificación pública oficial Colombia · Mayo 2026 · Gracias por confiar en Cédula 360.*