

■■■ Guía oficial 2026

Plan Despachos — Firmas legales, monitoreo masivo de radicados

Tu plan DESPACHOS ya está activo en cedula360.tech. Esta guía te muestra cómo sacarle el máximo provecho con casos de uso reales, plantillas listas y atajos que la mayoría de usuarios descubre con meses de uso.

Tu inversión: \$899.000 / mes

Tu retorno esperado: 1 fraude evitado paga el plan completo del año.

Soporte: info@cedula360.tech · WhatsApp +57 (Premium+)

Qué incluye tu plan Despachos

*El plan diseñado para firmas legales y áreas de cumplimiento corporativo que monitorean masivamente procesos en la Rama Judicial. Inspirado directamente en el caso real de **González Páez Abogados** (legalhealthmanagement.com), que en mayo 2026 superó las 9.700 consultas mensuales — el doble de Enterprise.*

- **12.000 consultas / mes** incluidas (suficiente para 30+ procesos activos con consulta semanal completa de actuaciones + Detalle + sujetos procesales)
- **Alertas con frecuencia mínima 1 hora** (vs 3h Enterprise) — captura cambios críticos en términos procesales casi en tiempo real
- **Multi-canal:** ■ Email + ■ SMS + ■ WhatsApp (Isabella global o BYO) + ■ Push (ntfy)
- **BYO-SMTP** incluido: las alertas a tus clientes salen desde @tu-firma.com con DKIM/SPF/DMARC propios — credibilidad bancaria
- **BYO-WhatsApp** incluido: sesión Baileys dedicada con tu número y branding
- **API REST + webhooks** bidireccionales para integrar con tu case management (Lex, Ticio, Lemontech, custom)
- **IA legal del expediente** con cascada Ollama Cloud (gpt-oss:120b → gemma4:31b → nemotron-3-super) — análisis ejecutivo en español
- **Exportación profesional:** PDF con tu logo, Markdown, CSV, JSON, HTML
- **Soporte prioritario** con respuesta < 4h hábiles
- **Onboarding asistido:** cargamos tu inventario inicial de radicados y configuramos alertas en lote en una sesión

Casos de uso reales del plan Despachos

1) Monitoreo masivo de radicados — caso GPA

Perfil: firma con 30-80 procesos activos en derecho de la salud, litigios laborales o reclamaciones contra EPS/IPS. Cada proceso requiere consulta semanal completa: Detalle + Actuaciones + Sujetos procesales + IA. Eso son ~3-5 consultas RAD por proceso por semana.

Cuenta proyectada: 50 procesos × 4 consultas/sem × 4 sem = 800 consultas RAD/mes solo en monitoreo recurrente. Sumando NIT/CC para verificación de partes (demandantes, demandados, peritos, abogados de la contraparte), un despacho típico llega a **10.000-12.000 consultas/mes**. Enterprise (5.000) se queda corto al primer mes. Despachos cubre con 25% de buffer.

2) Alertas de términos procesales en tiempo real

La frecuencia 1h captura un cambio en el expediente **casi inmediatamente**. Útil para términos críticos: traslado, contestación de demanda, recursos de reposición, audiencia de conciliación. El cron evalúa cada radicado vigilado y envía notificación multi-canal cuando detecta una nueva actuación. Resultado: tu equipo descubre el cambio antes que la contraparte lo confirme por correo.

3) Sarlaft / cumplimiento corporativo recurrente

Pipeline mensual sobre 2.000-5.000 contrapartes (proveedores, clientes B2B, empleados): cruza CC/NIT contra OFAC, ONU, UE, UK, Procuraduría, Contraloría, RUES, DIAN. Genera reporte Excel con flagged + ruteo automático al comité de cumplimiento. Plantilla incluida en el onboarding.

4) Investigación pre-litigio masiva

Antes de demandar a 200 deudores morosos en una cartera incobrible, validas cada uno: ¿está reportado? ¿tiene procesos activos? ¿hay embargos previos? ¿es persona jurídica vigente? ¿está en sanciones? Eso son 200 dossiers enriquecidos con IA — entran en una sola tarde sin preocuparte por la cuota.

Comparativa Enterprise vs Despachos

Métrica	Enterprise	Despachos	Diferencia
Cuota mensual	5.000 consultas	12.000 consultas	+140%
Precio mensual	\$499.000	\$899.000	+\$400.000
Costo por consulta	\$99.80	\$74.92	-25%
Frecuencia alertas	3h	1h	3x más rápido
BYO-SMTP	✓	✓	=
BYO-WhatsApp	✓	✓	=
API REST	✓	✓	=
SLA contractual	99.5%	99.0%	Enterprise mayor
Onboarding asistido	4 semanas	1 sesión + soporte	Despachos rápido
Multi-tenant subcuentas	✓	✗	Solo Enterprise
SSO Okta/Azure	✓	✗	Solo Enterprise
Hosting dedicado	Opcional	Compartido	Solo Enterprise

Cuándo elegir Despachos en lugar de Enterprise

- ✓ **Volumen real proyectado > 6.000 consultas/mes** (Enterprise se queda corto)
 - ✓ **Necesitas alertas más frecuentes** (1h vs 3h) por términos procesales críticos
 - ✓ **Equipo legal centralizado** en una sola firma (no holding multi-filial)
 - ✓ **No requieres SSO corporativo** ni multi-tenant
 - ✓ **Quieres ahorrar 25% por consulta** vs comprar más Enterprise
- ✗ Si tienes **8+ filiales con cuotas separadas** → Enterprise multi-tenant
- ✗ Si necesitas **SSO Okta/Azure obligatorio** → Enterprise
- ✗ Si tu volumen supera **20.000 consultas/mes** → Plan a medida (Government)

Snippet — alertas en lote vía API

```
# Carga inventario inicial de 50 radicados como alertas activas
curl -X POST https://cedula360.tech/api/alertas \
  -H "X-API-Key: tu_key_despachos" \
  -H "Content-Type: application/json" \
  -d '{"tipo":"RAD","numero":"05001310500220240012300", \
  "etiqueta":"Tutela vs EPS Sura - caso Pérez", \
  "frecuencia_horas":1,"notificar_email":true, \
  "notificar_whatsapp":true,"analizar_ia":true}'
```

Onboarding Despachos (1 sesión + soporte continuo)

Sesión 1 (90 min): revisamos tu workflow actual, cargamos tu inventario inicial de radicados (CSV/Excel), configuramos BYO-SMTP con tu dominio y DKIM, creamos alertas masivas en lote, conectamos tu sistema de case management vía API REST.

Soporte continuo: canal Slack/Teams compartido, respuesta < 4h hábiles, guías privadas con tus casos de uso, tutoriales video grabados con tu equipo.

■ **Hablemos:** info@cedula360.tech · Te contactamos en 24h con cotización + workflow propuesto.
¿Caso urgente? Suscribe directo desde la landing — Despachos se activa al instante vía Wompi.

■ Endpoints API que más usarás

El plan Despachos incluye **API REST completa** con la misma cuota que el dashboard. Ideal para integrar el monitoreo masivo con tu case management (Lex, Ticio, Lemontech, custom).

Método	Endpoint	Descripción
GET	/fuentes/all/:doc?tipo=X	Dossier consolidado · 12 tipos
GET	/fuentes/all/:rad?tipo=RAD	Radicado: detalle + actuaciones
GET	/fuentes/radicado/:rad	Drill-down completo
POST	/fuentes/radicado/:rad/analisis-ia	IA legal del expediente
GET	/fuentes/dian-rut/:nit	Estado RUT MUISCA
GET	/fuentes/rues-co/:nit	RUES Cámaras de Comercio
POST	/fuentes/email/:cc	Envía dossier por email a tercero
GET	/fuentes/export/{md, csv, html, pdf, json}	Exporta dossier
POST	/alertas	Crea alerta con frecuencia 1h
PATCH	/alertas/:id	Actualiza alerta existente
DELETE	/alertas/:id	Elimina alerta
GET	/usuario/uso?dias=30	Historial granular del consumo

Headers comunes

Request: X-API-Key: c360_live_TU_KEY · Accept: application/json

Response: X-Quota-Plan, X-Quota-Remaining, X-From-Cache (true si vino de cache).

✉ ■ BYO-SMTP — emails desde tu dominio (incluido)

Las alertas a tus clientes salen desde **@tu-firma.com** con DKIM/SPF/DMARC propios. Configurable desde el panel o vía API:

```
PUT /api/usuario/smtp
```

```
{
  "host": "smtp.gmail.com",
  "port": 587,
  "user": "noreply@tu-firma.com",
  "pass": "<app-password>",
  "from": "Tu Firma <noreply@tu-firma.com>"
}
```

```
POST /api/usuario/smtp/test → { ok: true, messageId: "..." }
```

Compatible: Gmail Workspace · Outlook 365 · Zoho · Amazon SES · SendGrid · Postmark · Mailgun.
Fallback automático al SMTP global si tu config falla.

■ BYO-WhatsApp — sesión Baileys dedicada

Tu propio número de WhatsApp Business para alertas (multi-tenant per-user). No compartes el número personal de un abogado.

```
POST /api/usuario/whatsapp/start
```

```
GET /api/usuario/whatsapp/qr → PNG del QR para escanear
```

```
POST /api/usuario/whatsapp/test body { "phone": "573XXXXXXXX" }
```

Firmas electrónicas — Despachos

Firmas integradas vía DocuSeal (Ley 527/1999 con audit trail RFC3161). Cierra contratos y autorizaciones con tus clientes sin salir del flujo. Multi-firmante en serie u orden libre, webhook bidireccional con HMAC.

Casos típicos en un despacho jurídico

- **Acuerdo de servicios profesionales** firmado por cliente (CC) + abogado responsable
- **Habeas Data + autorización de tratamiento** (Ley 1581/2012) al onboarding
- **NDA** con peritos / contratistas / pasantes antes de compartir expediente
- **Poderes especiales** firmados por el cliente para representación
- **Informes mensuales firmados** (caso real GPA: Director + Responsable en serie)

Snippet — crear submission con 2 firmantes en serie

```
# 1) Crear template desde PDF base64
POST /api/integraciones/firmas/templates
{ "name": "Acuerdo Servicios Q2", "pdfBase64": "..."}
→ { "id": 42 }
```

```
# 2) Crear submission con HMAC para validar webhook
POST /api/integraciones/firmas/submissions
{
  "templateId": 42,
  "signers": [
    { "email": "cliente@..", "name": "X", "role": "Cliente" },
    { "email": "abogado@..", "name": "Y", "role": "Responsable" }
  ],
  "sendEmail": true,
  "externalRef": "acuerdo-q2-id-42",
  "externalSecret": "<HMAC secret rotable>"
}
```

```
# 3) Webhook entrante a tu sistema cuando se complete
POST tu-sistema/webhook/firmas
Header X-Cedula360-Signature: sha256=<HMAC>
{ "event": "submission.completed", "external_ref": "...",
  "data": { "signed_pdf_url": "...", "audit_log_url": "..." } }
```

Disclaimers leales

Firma electrónica simple según Ley 527/1999 con audit trail (IP, user-agent, timestamp + RFC3161). Para procesos judiciales o escrituras públicas se requiere **firma electrónica certificada** (ECF) acreditada por la ONAC (Certicámara, etc.) — para esos casos contáctanos.

Soporte y escalamiento

- **Email:** info@cedula360.tech (respuesta < 24h hábiles)
- **WhatsApp dedicado** (Premium+): integrado en el dashboard
- **API status:** /api/admin/notifications (Business+)
- **Documentación técnica:** cedula360.tech/api (link visible al iniciar sesión)
- **Estado Wompi:** /api/wompi/status (público, sin login)

Compromiso de Cédula 360

- Solo consultamos información **pública** u oficialmente publicada por entidades del Estado colombiano y listas internacionales (ONU/OFAC/UE/UK/OpenSanctions).
- Nunca vendemos datos. Nunca enriquecemos perfiles a partir de tu cuenta.
- La cache es **compartida** y se refresca cuando aparece nueva actuación oficial.
- Cumplimos Ley 1581/2012 (Habeas Data) y Ley 1266/2008 (centrales de riesgo).

cedula360.tech — Verificación pública oficial Colombia · Mayo 2026 · Gracias por confiar en Cédula 360.