

■ Guía oficial 2026

Plan Enterprise — Multitenant, BYO y SLA contractual

Tu plan ENTERPRISE ya está activo en cedula360.tech. Esta guía te muestra cómo sacarle el máximo provecho con casos de uso reales, plantillas listas y atajos que la mayoría de usuarios descubre con meses de uso.

Tu inversión: \$499.000 / mes

Tu retorno esperado: 1 fraude evitado paga el plan completo del año.

Soporte: info@cedula360.tech · WhatsApp +57 (Premium+)

Qué incluye tu plan Enterprise

- **Cuota a medida** (típicamente 2.000–50.000 consultas/mes)
- **Alertas ilimitadas** con frecuencia mínima 1 minuto
- **BYO-WhatsApp**: tu propia sesión Baileys dedicada — las alertas a tus clientes salen desde tu propia línea WhatsApp Business, con tu foto y verificación. Multi-tenant (una sesión por usuario operador).
- **Multi-tenant / subcuentas**: cuentas independientes por filial, oficina o equipo, con cuotas separadas y reportería consolidada
- **SLA contractual**: 99.5% disponibilidad mensual con créditos automáticos
- **Soporte dedicado** con canal Slack/Teams compartido y respuesta < 1h
- **Integraciones a medida**: SCIM, SAML SSO (Okta/Azure AD), webhooks personalizados, conectores Zapier/N8N pre-construidos
- **Reportes ejecutivos mensuales** con BI propio (Metabase / Looker)
- **Hosting dedicado** opcional (VPS aislado o on-premise)
- **Cumplimiento avanzado**: ISO 27001, SOC 2 Type II road-map, DPA firmado

Casos de uso Enterprise

1) Holding corporativo — multi-tenant con subcuentas

Una holding con 8 filiales (banca, seguros, retail, fintech) opera bajo una sola instancia Enterprise con 8 subcuentas. Cada filial tiene su cuota, su API key separada, sus reportes y sus auditores. Centralmente, el comité de cumplimiento ve el dashboard consolidado en BI.

2) BPO / KYC service — reventa con marca propia

BPO especializado en KYC para fintechs paga Enterprise. Sus clientes nunca ven "Cédula 360": los emails salen desde @bpo.com (BYO-SMTP), las alertas WhatsApp desde el número del BPO (BYO-WhatsApp), los reportes PDF llevan el logo del BPO. Cédula 360 actúa como infraestructura invisible, el BPO factura a sus clientes finales.

3) Despacho jurídico grande — replica del modelo GPA

Inspirado en [legalhealthmanagement.com](https://www.legalhealthmanagement.com) (despacho González Páez Abogados, derecho de la salud, 100+ procesos activos). Modelo Enterprise con módulos:

- **Litigios** con DataTables serverside + alertas escalonadas de términos (1 mes, 15 días, 1 semana, 1 día, 1 hora antes)
- **Sincronización Rama Judicial** completa (Consulta + Detalle + Actuaciones + Documentos)
- **Sujetos procesales** visibles en cada proceso (demandante / demandado)
- **Análisis de riesgo IA** con prompt enriquecido por toda la información RJ
- **Expediente compartido** via SharePoint/Drive por proceso
- **17 módulos ISO 9001** con permisos granulares (auditor / responsable / director)

Cédula 360 Enterprise permite construir esa misma capa para tu despacho. Te conectamos con el equipo que diseñó GPA si quieres replicarlo.

4) Compliance corporativo — Sarlaft / FATCA / antisoborno

Pipeline de cumplimiento mensual: itera sobre 5.000 proveedores y empleados, cruza contra OFAC/ONU/UE/UK + Procuraduría/Contraloría + RUES + DIAN. Genera reporte Excel con los flagged y los enrutamos al comité de cumplimiento. En Enterprise viene con plantilla pre-armada y dashboard de BI conectado.

SLA y soporte Enterprise

Métrica	Compromiso	Crédito si se incumple
Disponibilidad API	99.5% mensual	10% del fee mensual
Tiempo de respuesta soporte P1	< 1h hábil	5% del fee
Tiempo P2 (degradado)	< 4h hábiles	—
Tiempo P3 (consulta)	< 24h hábiles	—
Latencia p50 API	< 8s con cache	—
Latencia p99 API	< 60s sin cache	—
Backup BD	Diario + retención 30d	—
Notificación incidente	< 15 min	—

Onboarding Enterprise (4 semanas)

Semana 1: kick-off, levantamiento de requerimientos, análisis de fuentes extra (si necesitas alguna no soportada hoy), definición de SLA personalizado, firma DPA y NDA.

Semana 2: aprovisionamiento subcuentas multi-tenant, generación de API keys, configuración BYO-SMTP y BYO-WhatsApp, integración SSO (Okta/Azure AD) si aplica.

Semana 3: integración técnica con tus sistemas (ERP/CRM/case management), capacitación al equipo, simulacros de incidente, configuración alertas masivas.

Semana 4: go-live progresivo (10% → 50% → 100% del tráfico), monitoreo conjunto durante 7 días, ajuste fino y handover a soporte recurrente.

Firmas electrónicas — Enterprise

Firmas ilimitadas + SLA 99.9% + soporte dedicado + integración custom + multi-tenant.

Para holdings, BPOs, despachos jurídicos grandes y corporativos que firman a escala industrial.

El dolor que resuelve

Tienes 8 filiales, cada una con su CFO firmando contratos. Tu auditor externo te pide trazabilidad de cada firma del último año. Tu equipo de compliance necesita evidencia de DPA firmado por cada cliente B2B antes de habilitar la integración. **Sin un sistema centralizado, son meses de búsqueda en correos viejos.** Con un mal manejo, una multa SIC.

Lo que tienes en Enterprise

- **Firmas ilimitadas** — sin tope mensual
- **Multi-tenant:** subcuentas por filial con cuotas separadas, reportería consolidada y permisos por área
- **BYO-Domain:** las firmas salen desde `firmas.tu-empresa.com`, no desde `firmas.cedula360.tech`. Branding completo de tu marca.
- **Integración SSO** (Okta, Azure AD, Google Workspace) para tus operadores
- **Webhooks bidireccionales** con tu CRM/ERP/case management (Salesforce, HubSpot, SAP, custom)
- **Audit log centralizado** exportable a SIEM (Splunk, ELK, Datadog) con retención configurable hasta 10 años
- **SLA 99.9%** contractual con soporte dedicado P1 < 1h, P2 < 4h
- **DPA firmado** entre tu organización y Cédula 360 (compliance B2B)

Casos Enterprise reales

Holding financiero (8 filiales): cada banco filial firma sus contratos de servicios independientes pero el comité corporativo accede al dashboard consolidado. Auditor externo tiene cuenta read-only con export selectivo.

Despacho jurídico de salud (legalhealthmanagement.com): caso productivo en mayo 2026. Sus informes de Transformación Digital (td_informes) se firman con 2 firmantes en serie (Responsable + Director) integrado con su sistema GPA via API. *Implementación documentada completa en docs.*

BPO contact center: cada nuevo agente firma NDA + acuerdo de confidencialidad + manual de marca antes de su primer turno. Onboarding automatizado con SSO + email + 3 firmas en cascada en 15 minutos.

Onboardina del módulo Firmas Enterprise

Semana 1: levantamiento de plantillas (los 5-10 documentos más firmados) + diseño de subcuentas multi-tenant + integración SSO.

Semana 2: configuración branding (BYO-Domain, logos en emails, colores, copy de mensajes), pruebas de webhook con tu CRM/ERP.

Semana 3: capacitación operadores, dry-run con 5-10 firmas reales pero ambiente staging, exportación audit log a tu SIEM.

Semana 4: go-live + monitoreo 7 días + handover a soporte recurrente.

■ **Hablemos:** info@cedula360.tech · WhatsApp +57 — agendamos demo 30 min con tu equipo de compliance, IT y comercial. Cotización a medida según volumen mensual y módulos requeridos.

Soporte y escalamiento

- **Email:** info@cedula360.tech (respuesta < 24h hábiles)
- **WhatsApp dedicado** (Premium+): integrado en el dashboard
- **API status:** /api/admin/notifications (Business+)
- **Documentación técnica:** cedula360.tech/api (link visible al iniciar sesión)
- **Estado Wompi:** /api/wompi/status (público, sin login)

Compromiso de Cédula 360

- Solo consultamos información **pública** u oficialmente publicada por entidades del Estado colombiano y listas internacionales (ONU/OFAC/UE/UK/OpenSanctions).
- Nunca vendemos datos. Nunca enriquecemos perfiles a partir de tu cuenta.
- La cache es **compartida** y se refresca cuando aparece nueva actuación oficial.
- Cumplimos Ley 1581/2012 (Habeas Data) y Ley 1266/2008 (centrales de riesgo).

cedula360.tech — Verificación pública oficial Colombia · Mayo 2026 · Gracias por confiar en Cédula 360.