

■ Guía oficial 2026

Plan Personal — Verificación cotidiana sin esfuerzo

Tu plan PERSONAL ya está activo en cedula360.tech. Esta guía te muestra cómo sacarle el máximo provecho con casos de uso reales, plantillas listas y atajos que la mayoría de usuarios descubre con meses de uso.

Tu inversión: \$19.900 / mes

Tu retorno esperado: 1 fraude evitado paga el plan completo del año.

Soporte: info@cedula360.tech · WhatsApp +57 (Premium+)

Qué incluye tu plan Personal

- **30 consultas/mes** en cualquiera de los 12 tipos de búsqueda
- **2 alertas activas** (cédula, NIT, radicado o nombre) — notificaciones por email cuando aparezca cambio
- **Cache compartida permanente:** si otra persona ya consultó la cédula esta semana, tu consulta es instantánea y no descuenta cuota
- **Exportación PDF/CSV/HTML/Markdown** de cada dossier
- **Email transaccional** con tu dossier (te lo envías a ti mismo o a un tercero autorizado)
- **Sin anuncios, sin venta de datos,** cifrado en tránsito y reposo

Casos de uso típicos

1) Verificar a quién le vendes algo costoso

Antes de hacer una venta de moto/carro/electrodoméstico de segunda por Marketplace o Mercado Libre, consulta la cédula del comprador. En 8 segundos sabes si tiene procesos por estafa, hurto o suplantación. Una sola venta salvada paga el plan por casi un año.

Ruta: dashboard → buscar por **CC** → revisar bloque "Rama Judicial" → filtrar por palabras clave (estafa / hurto / lavado).

2) Verificar a un arrendatario antes de firmar contrato

Revisa antecedentes Procuraduría, Contraloría, Policía y procesos judiciales civiles. La señal de alerta más común: procesos ejecutivos en su contra (deudas no pagadas) o demandas de restitución de inmueble previas.

Ruta sugerida: consulta CC + activa una alerta "*radicado de mi inmueble*" cuando ya esté firmado el contrato. Si abre proceso te llega email automático.

3) Cuidar tu propio perfil público

Búscate a ti mismo cada mes. Detecta a tiempo: suplantación de identidad (huellas de consulta extrañas en centrales de riesgo cuando se integre), reportes erróneos, procesos judiciales que desconoces, contratos públicos que figuras y no firmaste. Si encuentras algo raro, tienes 15 días hábiles para objetar (Ley 1266/2008).

Tip pro: activa una alerta sobre tu propia cédula. Cualquier nuevo proceso te llega al correo el mismo día.

Cómo aprovecharlo al 100%

- **Usa la cache compartida:** si vas a consultar varias personas, hazlo en lote en un mismo día aprovechando que entre usuarios reusamos el dossier (la información oficial es pública). Tu cuota rinde más.
- **Exporta siempre el PDF** al cerrar una verificación importante. Es prueba sellada con fecha y queda en tu Drive. Sirve si después hay que demostrar diligencia debida.
- **Activa las 2 alertas en lo que más te importa** — tu propia cédula + cédula de tu pareja, o tu cédula + NIT de tu negocio.
- **Si necesitas más cuota un mes puntual**, sube a Premium por 30 días y vuelve a Personal el siguiente. Sin penalización.

Cuándo conviene subir a Premium

Si llegaste al límite de 30 consultas dos meses seguidos, o si necesitas **análisis IA del expediente judicial** (resumen ejecutivo + estrategia + línea de tiempo del proceso), Premium es el siguiente paso natural. 100 consultas/mes + IA legal por \$49.900.

Firmas electrónicas — Personal

Tu plan Personal incluye 3 firmas/mes desde el panel de Cédula 360. Ideal para abogados independientes, consultores y profesionales que firman contratos puntuales, autorizaciones de tratamiento de datos o acuerdos simples con sus clientes.

El dolor que resuelve

Tu cliente nuevo te pide el contrato. Lo armas en Word, exportas a PDF, lo envías por email. El cliente lo imprime, lo firma a mano, lo escanea con el celular (mal), y te lo devuelve *dos días después*. Si pides cédula firmada al respaldo, son cuatro días. Cada vez. **Cada nuevo cliente es 4 días de fricción antes de empezar a trabajar.**

Cómo lo haces ahora

- 1) Inicia sesión en cedula360.tech → menú Firmas → "Nueva firma".
- 2) Sube el PDF del contrato (o usa una plantilla guardada).
- 3) Ingresas el email del cliente.
- 4) Listo. El cliente recibe email automático con link de firma. Firma desde celular o PC en menos de 2 minutos. Tú recibes notificación al instante con el PDF firmado + audit trail legal (IP, timestamp, hash).

Tipos de documento que puedes firmar

- Contrato de honorarios profesionales
- Autorización de tratamiento de datos personales (Ley 1581/2012)
- Acuerdo de confidencialidad (NDA) con cliente
- Carta de aceptación de propuesta
- Recibo de honorarios firmado por el cliente
- Mandato judicial o poder simple

■■ **Cumple Ley 527/1999** de firma electrónica simple. Para escrituras públicas o procesos judiciales que exijan firma certificada, necesitarás una ECF acreditada por la ONAC (no incluido en este plan).

Soporte y escalamiento

- **Email:** info@cedula360.tech (respuesta < 24h hábiles)
- **WhatsApp dedicado** (Premium+): integrado en el dashboard
- **API status:** /api/admin/notifications (Business+)
- **Documentación técnica:** cedula360.tech/api (link visible al iniciar sesión)
- **Estado Wompi:** /api/wompi/status (público, sin login)

Compromiso de Cédula 360

- Solo consultamos información **pública** u oficialmente publicada por entidades del Estado colombiano y listas internacionales (ONU/OFAC/UE/UK/OpenSanctions).
- Nunca vendemos datos. Nunca enriquecemos perfiles a partir de tu cuenta.
- La cache es **compartida** y se refresca cuando aparece nueva actuación oficial.
- Cumplimos Ley 1581/2012 (Habeas Data) y Ley 1266/2008 (centrales de riesgo).

cedula360.tech — Verificación pública oficial Colombia · Mayo 2026 · Gracias por confiar en Cédula 360.